

Soalan Lazim Giant Bundle Promo

No	Soalan	Jawapan
1	Di mana saya boleh mendapatkan promosi ini?	Promosi ini boleh didapati di semua kedai Giant di seluruh negara.
2	Siapa yang layak untuk promosi ini?	Promosi ini terbuka kepada semua yang mempunyai Kad Pengenalan Malaysia yang sah atau pemegang pasport yang sah.
3	Saya adalah pemegang UNHCR, adakah saya layak untuk promosi ini?	Tidak. Hanya pemegang NRIC & Pasport yang sah layak untuk promosi ini.
4	Berapa lamakah tempoh promosi?	30 Okt 2023 – 30 Apr 2024 (6 Bulan)
5	Adakah saya dibenarkan menukar pek MAMEE percuma dengan produk lain?	Tidak, pelanggan tidak dibenarkan menukar item promo percuma.
6	Adakah saya dibenarkan memilih perisa pek MAMEE percuma?	Ya, pelanggan boleh memilih pelbagai jenis daripada mana-mana 1 x pek 5 unit.
7	Adakah saya dibenarkan menukar pek MAMEE percuma dengan cawan MAMEE?	Tidak, hanya pek MAMEE 5 dibenarkan untuk promosi ini.
8	Bolehkah saya membeli satu sim dengan tambah nilai RM5x2pcs dan berhak mendapat pek MAMEE percuma?	Tambah nilai minimum untuk layak mendapat pek MAMEE percuma ialah RM10 daripada denominasi tunggal.
9	Jika pek MAMEE kehabisan stok, bolehkah saya pergi ke kedai Giant lain untuk menebusnya?	Tidak. Pek MAMEE percuma perlu diimbas bersama-sama dengan pek permulaan + baucar tambah nilai di kaunter pembayaran.
10	Apa yang berlaku jika saya membeli dua (2) sim dengan satu (1) tambah nilai RM10?	Pelanggan hanya layak untuk satu (1) pek MAMEE percuma.
11	Adakah saya masih layak untuk mendapatkan pek MAMEE percuma jika saya membeli satu (1) kad sim dan satu (1) tambah nilai pada transaksi / hari / kedai Giant yang berbeza?	Promosi ini hanya sah untuk transaksi dalam satu resit pada hari yang sama di kedai yang sama.
12	Adakah saya mendapat dua (2) pek MAMEE percuma jika saya membeli dua (2) set promosi ini?	Ya, pelanggan layak mendapat dua (2) pek MAMEE percuma.
13	Adakah terdapat sebarang had per pelanggan untuk promosi ini?	Tiada had untuk pembelian bundel ini per pelanggan, namun satu ID pelanggan dibenarkan mendaftarkan sehingga lima (5) kad sim prabayar.
14	Adakah promosi ini terpakai untuk pelan prabayar atau pascabayar?	Ini adalah kad sim pelan prabayar.
15	Bagaimana saya mendaftarkan kad sim?	Pelanggan boleh mendaftar sendiri melalui MyUMobile App atau mendapatkan bantuan daripada kakitangan Giant di kaunter khidmat pelanggan.
16	Adakah terdapat had umur untuk pendaftaran kad sim?	Pelanggan mestilah berumur 12 tahun dan ke atas.

17	Bolehkah saya membeli promosi ini tetapi mendaftarkan kad sim kemudian?	Ya, pelanggan boleh berbuat demikian.
18	Bagaimana saya membeli plan internet?	*Pelanggan boleh membelinya melalui MyUMobile App atau UMB *118#
19	Siapa yang saya hubungi jika saya memerlukan maklumat lanjut?	Pelanggan boleh melayari laman web U Mobile atau menghubungi khidmat pelanggan U Mobile @ 0183881318 untuk maklumat lanjut.