Giant Bundle Promo FAQ

编号	问	答
1	我可在哪里参加此促销活动?	全国所有 Giant 商店皆有举办此促销活动。
2	谁可参加此促销活动?	此促销活动开放给所有持有有效马来西亚身份证或有效护照者。
3	我是联合国难民事务高级专员办事处(UNHCR)的工作人员,我有资格参加此促销活动吗?	抱歉,只有持有有效身份证或护照者才能参加。
4	此促销活动的时间有多长?	2023年10月30日 - 2024年4月30日 (为期6 个月)
5	我可用其他产品更换免费的 MAMEE 袋装面吗?	抱歉,客户不得更改免费促销品。
6	我可选择免费 MAMEE 袋装面的口味吗?	是的,客户可在1x5袋装中自由组合不同的MAMEE口味。
7	我可将免费的 MAMEE 袋装面换成 MAMEE 杯面吗?	抱歉, 本促销只送出 5 包 MAMEE 袋装面。
8	我可购买已充值RM5x2张的SIM卡,可获赠 MAMEE 袋装面吗?	抱歉,获享 MAMEE 袋装面赠品的最低 充值金额为单张面值 10 令吉的SIM卡。
9	如果 MAMEE 袋装面缺货,我可去其他 Giant 商店兑换吗?	抱歉, 免费 MAMEE 袋装面需要在结账柜 台与启动配套 +充值券一起扫描。
10	如果我购买两(2)张SIM卡,但只为一张SIM卡 充值RM10会如何?	客户只能免费获得一 (1) 套 MAMEE 袋装面。
11	如果我在不同的交易/日期/Giant 商店购买了一 (1)张 SIM 卡和进行一(1)次充值,我是否 仍有资格获得免费的 MAMEE袋装面?	本促销仅适用在同一天于同一商店的单张收据中的交易。
12	如果我购买两(2)套促销品,是否可免费获得两(2)套MAMEE 袋装面?	是的,客户有权免费获取两 (2) 套 MAMEE 袋装面。

13	此促销活动对每位顾客有任何限制吗?	每位客户的捆绑购买不受限制;但每位客户的身份证/护照最多只允许注册五(5)张预付 SIM 卡。
14	此促销活动适用于预付费配套或后付配套?	这是预付配套 SIM 卡的促销活动。
15	我该如何注册 SIM 卡?	客户可通过 MyUMobile App 自行注册, 或在客户服务柜台向Giant的工作人员寻 求协助。
16	SIM 卡的注册有年龄限制吗?	用户的年龄须足12岁或以上。
17	我是否可先购买此促销活动产品,稍后再注册 SIM 卡?	是的,用户可以这么做。
18	我该如何购买互联网配套?	客户可通过 MyUMobile App 或 UMB *118# 购买。
19	如果我需要更多信息,该与谁联系?	客户可浏览 U Mobile 网页或联系 U Mobile 客户服务 @ 0183881318 了解更 多详情。