

PRODUCT DISCLOSURE SHEET: GOLIFE

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up GOLIFE. Be sure to also read the general terms and conditions.)

1. What is this product about?

GOLIFE is a monthly renewable non-participating term plan with coverage up to age 50. It provides a lump sum benefit in the event of death or total and permanent disability (TPD) of life assured due to all causes. Also, it provides additional coverage in the event of death or TPD due to specified infectious diseases. Specified infectious diseases refer to Dengue Fever, Chikungunya Fever, Malaria, Japanese Encephalitis, Avian Influenza or Zika Virus Infection. Please refer to the master policy for the definition of specified infectious disease.

2. What are the covers/benefits provided?

This plan covers:

Benefits/Sum assured	GOLIFE 5	GOLIFE 10
Death/Total and permanent disability (TPD)	RM18,000	RM38,000
Death/TPD due to specified infectious diseases	RM36,000	RM76,000

3. How much premium do I have to pay?

The monthly premium that you have to pay is depending on the plan selected as shown below.

GOLIFE 5	GOLIFE 10
RM5 per month	RM10 per month

4. What are the fees and charges that I have to pay?

- Commission – 10% from the premium paid.

5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Importance of disclosure** – you must disclose all material facts fully and correctly such as health condition, full name as per National Registration Identity Card (NRIC), NRIC number, age or date of birth and other information as required during enrolment. If the certificate of insurance is intended wholly for your personal purposes, you must take reasonable care not to make a misrepresentation in disclosing the required information and to disclose any other facts that you know to be relevant to us. If it is proven there is a misrepresentation or suppression of material fact, only the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013 will apply in which it may result in avoidance of your certificate of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your certificate of insurance. The obligation of continuous disclosure is your responsibility until the certificate of insurance is issued, varied or renewed.
- **Free look period** – you may cancel your e-certificate within 15 days from the delivery date of the first e-certificate. Any premium paid by the certificate owner will be refunded if certificate owner cancels the insurance coverage during the free look period.
- **Limitation on TPD benefits** – the maximum aggregate amount payable on TPD benefit to the life assured under this certificate and all other individual and group policy or certificates with us is limited to RM2,000,000.
- **Non-guaranteed premium** – the premiums are not guaranteed and may be revised from time to time. At least 14 days written notice prior to the certificate monthly anniversary shall be given to you before implementing the revised premium.
- **Nomination** – you may nominate a nominee and ensure that your nominee is aware of the insurance plan that you have enrolled.
- **Waiting period and exclusions** – not applicable.
- **Claim process** – you may download the claim form and view the claim process at www.sunlifemalaysia.com.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the master policy for the full list of terms and conditions under this plan.

6. Can I give up (surrender) my certificate?

You may surrender your e-certificate by contacting our Client Careline or via the master policy holder careline, website, mobile application or any other formal communication method as advised by the master policy holder or us. The effective date of the surrender shall be the next premium due date and there will be no cash value or pro-rated premium payable upon surrender.

7. What do I need to do if there are changes to my contact details/personal details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

8. Where can I get further information?

If you have any enquiries, please contact us at **Sun Life Malaysia Assurance Berhad** <Registration Number: 199001005930 (197499-U)>, Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur. Alternatively, you may call the **Client Careline at 1300-88-5055**, lodge an online enquiry via www.sunlifemalaysia.com, email to us directly at wecare@sunlifemalaysia.com, or fax to us at **(603) 2698 7035**.

IMPORTANT NOTE:

BUYING LIFE INSURANCE PLAN IS A LONG-TERM FINANCIAL COMMITMENT. YOU MUST CHOOSE THE TYPE OF PLAN THAT BEST SUITS YOUR PERSONAL CIRCUMSTANCES. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY DOCUMENTS OR CONTACT US DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

The information provided in this Product Disclosure Sheet is valid as of September 2017 onwards. This plan is underwritten by Sun Life Malaysia Assurance Berhad <Registration Number: 199001005930 (197499-U)>, an insurer registered with Bank Negara Malaysia under the Financial Services Act 2013.

DOKUMEN KETERANGAN PRODUK: GOLIFE

(Sila baca dokumen keterangan produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil pelan GOLIFE. Sila pastikan juga anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am.)

1. Apakah ciri-ciri produk ini?

GOLIFE adalah pelan insurans bertempoh tanpa penyertaan pembaharuan bulanan dengan perlindungan sehingga umur 50 tahun. Ia menawarkan bayaran manfaat secara sekali gus sekiranya berlaku kematian atau hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) ke atas orang yang diinsuranskan akibat semua/segala sebab. Selain itu, ia menawarkan perlindungan tambahan sekiranya berlaku kematian atau TPD akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu. Penyakit-penyakit berjangkit tertentu merujuk kepada Demam Denggi, Demam Chikungunya, Malaria, Ensefalitis Jepun, Selsema Avian atau Jangkitan Virus Zika. Sila merujuk kepada polisi induk untuk takrifan penyakit-penyakit berjangkit tertentu.

2. Apakah perlindungan-perindungan/manfaat-manfaat yang disediakan?

Pelan ini melindungi:

Manfaat-manfaat/Jumlah yang diinsuranskan	GOLIFE 5	GOLIFE 10
Kematian/Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)	RM18,000	RM38,000
Kematian/TPD akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu	RM36,000	RM76,000

3. Berapakah premium yang harus saya bayar?

Premium bulanan yang harus anda bayar adalah bergantung kepada pelan yang dipilih seperti yang ditunjukkan di bawah:

GOLIFE 5	GOLIFE 10
RM5 setiap bulan	RM10 setiap bulan

4. Apakah yuran-yuran dan caj-caj yang harus saya bayar?

- Komisen – 10% daripada premium yang dibayar.

5. Apakah antara terma-terma dan syarat-syarat penting yang harus saya ketahui?

- **Kepentingan pendedahan** – anda dikehendaki mendedahkan kesemua fakta-fakta penting dengan sepenuhnya dan betul seperti keadaan kesihatan, nama penuh seperti di dalam kad pengenalan, nombor kad pengenalan, umur atau tarikh lahir dan maklumat lain yang dikehendaki semasa pendaftaran. Jika sijil insurans ini sepenuhnya untuk tujuan peribadi anda mesti mengambil langkah yang munasabah bagi tidak membuat suatu pernyataan yang salah dalam mendedahkan maklumat yang diperlukan dan untuk mendedahkan apa-apa fakta yang lain yang anda tahu yang berkaitan kepada kami. Sekiranya dibuktikan bahawa terdapat pernyataan yang salah atau penindasan fakta penting, hanya remedi di bawah Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan digunakan dimana ia boleh mengakibatkan sijil insurans tidak sah, penolakan atau pengurangan tuntutan, perubahan terma-terma atau penamatan sijil insurans anda. Kewajipan pendedahan berterusan adalah tanggungjawab anda sehingga sijil insurans tersebut dikeluarkan, diubah atau diperbaharui.
- **Tempoh semakan percuma** – anda boleh membatalkan e-sijil anda dalam masa 15 hari dari tarikh penghantaran e-sijil pertama. Sebarang premium yang dibayar oleh pemilik sijil akan dibayar balik jika pemilik sijil membatalkan perlindungan insurans semasa tempoh semakan percuma.
- **Had ke atas manfaat TPD** – jumlah maksimum agregat manfaat TPD yang akan dibayar ke atas orang yang diinsuranskan di bawah sijil ini dan semua polisi atau sijil individu dan berkelompok dengan kami adalah terhad kepada RM2,000,000.
- **Premium yang tidak terjamin** – premium adalah tidak terjamin dan mungkin akan disemak semula dari semasa ke semasa. Sekurang-kurangnya 14 hari notis bertulis sebelum ulangtahun bulanan sijil akan diberikan sebelum melaksanakan premium yang telah disemak semula.
- **Penama** – anda dikehendaki menamakan seseorang penama dan memastikan penama anda menyedari dengan pelan insurans yang anda daftar.
- **Tempoh menunggu dan pengecualian-kecualian** – tidak berkenaan.
- **Proses tuntutan** – anda boleh memuat turun borang tuntutan dan melihat proses tuntutan di www.sunlifemalaysia.com.

Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada polisi induk untuk senarai penuh terma-terma dan syarat-syarat di bawah pelan ini.

6. Bolehkah saya membatalkan sijil saya?

Anda boleh membatalkan e-sijil anda dengan menghubungi Khidmat Pelanggan Careline kami atau melalui careline pemegang polisi induk, laman web pemegang polisi induk, aplikasi mudah alih pemegang polisi induk atau apa-apa kaedah komunikasi rasmi yang lain seperti yang dinasihatkan oleh pemegang polisi induk atau kami. Tarikh berkuatkuasa pembatalan adalah pada tarikh premium patut dibayar yang akan datang dan tiada nilai tunai atau pro-rata premium akan dibayar apabila sijil diserahkan.

7. Apakah yang perlu saya lakukan jika maklumat perhubungan saya berubah?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kami akan sebarang perubahan ke atas butiran hubungan anda untuk memastikan sebarang urusan komunikasi akan disampaikan kepada anda dalam masa yang sepatutnya.

8. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di **Sun Life Malaysia Assurance Berhad** <Nombor Pendaftaran: 199001005930 (197499-U)>, Aras 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur, atau anda boleh menghubungi talian **Khidmat Pelanggan Careline di 1300-88-5055**, kemukakan pertanyaan secara online melalui sunlifemalaysia.com, emel kepada kami di wecare@sunlifemalaysia.com, atau faks kepada kami di **(603) 2698 7035**.

NOTA PENTING:

MEMBELI PELAN INSURANS HAYAT ADALAH KOMITMEN KEWANGAN JANGKA PANJANG. ANDA MESTI MEMILIH JENIS PELAN YANG MEMENUHI KEPERLUAN PERIBADI ANDA DENGAN SEBAIKNYA. ANDA SEHARUSNYA MEMBACA DAN MEMAHAMI DOKUMEN POLISI INSURANS ATAU TERUS MENGHUBUNGI KAMI UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang disediakan di dalam Dokumen Keterangan Produk ini adalah sah mulai September 2017. Pelan ini ditaja jamin oleh Sun Life Malaysia Assurance Berhad <Nombor Pendaftaran: 199001005930 (197499-U)>, penanggung insurans yang berdaftar dengan Bank Negara Malaysia di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013.

SUMMARY OF CERTIFICATE – GOLIFE

1. Schedule of benefit

Benefits	Sum assured ¹ (RM)	
	GOLIFE 5	GOLIFE 10
Death/Total and permanent disability (TPD)	18,000	38,000
Death/TPD due to specified infectious diseases ²	36,000	76,000
Monthly premium ³ (RM)	5.00	10.00

¹ The sum assured vary according to the plan selected as shown in the e-certificate.

² Specified infectious diseases refer to Dengue Fever, Chikungunya Fever, Malaria, Japanese Encephalitis, Avian Influenza or Zika Virus Infection.

³ Premium will not increase with your age. However, the premium rate is not guaranteed and may be revised from time to time by giving the certificate owner and the master policy holder at least 14 days written notice prior to the certificate monthly anniversary. The revision shall take effect on the next certificate monthly anniversary after the notice period.

2. Benefit description

Benefits	Description
Death	<p>Subject to the general conditions of the master policy, while the e-certificate is in force, should we receive satisfactory proof of death of the life assured and upon the approval of the claim, we will pay a lump sum benefit according to the sum assured as per your selected plan shown in the e-certificate, less any indebtedness.</p> <p>The e-certificate will be terminated upon death of the life assured and payment of claims under this benefit.</p>
Death due to specified infectious diseases	<p>Subject to the general conditions of the master policy, while the e-certificate is in force, should we receive satisfactory proof of death of the life assured directly as a result of specified infectious diseases and upon the approval of the claim, we will pay a lump sum benefit according to the sum assured as per your selected plan shown in the e-certificate, less any indebtedness.</p> <p>The e-certificate will be terminated upon death of the life assured and payment of claims under this benefit.</p>
Total and permanent disability (TPD)	<p>Subject to the general conditions of the master policy, while this e-certificate is in force, should we receive satisfactory proof that the life assured has suffered from TPD and upon the approval of the claim, we will pay a lump sum benefit according to the sum assured as per your selected plan shown in the e-certificate, less any indebtedness.</p> <p>The e-certificate will be terminated upon payment of TPD benefit of the life assured where TPD benefit is equal to the death benefit.</p>
TPD due to specified infectious diseases	<p>Subject to the general conditions of the master policy, while this e-certificate is in force, should we receive satisfactory proof of the TPD (as defined) of the life assured directly as a result of specified infectious diseases and upon the approval of the claim, we will pay a lump sum benefit according to the sum assured as per the e-certificate, less any indebtedness.</p> <p>The e-certificate will be terminated upon payment of TPD benefit of the life assured where TPD benefit is equal to the death benefit.</p>

3. Exclusions

Benefits	Exclusions
Death	No exclusions
Death due to specified infectious diseases	
Total and permanent disability (TPD)	
TPD due to specified infectious diseases	

4. Master policy holder

Master policy holder, as stated in the certificate or master policy schedule, is the organisation or institution named as the master policy holder.

5. Misstatement of age and/or gender

This certificate is issued for the age and/or gender of the life assured as shown in the certificate, based on the date of birth and/or gender declared in the application. We will need proof of the life assured's age before we pay any benefits.

If the age and/or gender of the life assured has been misstated, we will make one of the following adjustment:

- If the premium based on the correct age and/or gender of the life assured is higher than the premium paid, then we shall prorate the benefits payable based on the ratio of the actual premium paid to the correct premium which should have been paid for the life assured's correct date of birth and/or gender. The end date stated in the certificate shall be adjusted based on the correct age (if applicable); or
- If the premium based on the correct age and/or gender of the life assured is lower than the premium paid, then we shall refund the difference in premium. The end date stated in the certificate shall be adjusted based on the correct age (if applicable).

6. Payment of premium

All premiums are payable on or before the due date to us.

7. Choosing a nominee

If the insurance coverage is on your own life and you are 16 years old and above, you may nominate a person to receive the death benefit (if any) after the e-certificate has been issued. The nomination form will be sent together with the certificate documents or you may download the nomination form from our website at www.sunlifemalaysia.com. Kindly complete and return the hardcopy nomination form to us.

8. Renewability

The e-certificate will be renewable monthly subject to the premium payment and the terms and conditions in the master policy. The e-certificate will be issued upon each renewal.

9. Termination

The insurance coverage will be terminated at the earliest of any of the following circumstances:

- upon death of the life assured and payment of death benefit;
- upon payment of total and permanent disability (TPD) benefit of the life assured where TPD benefit is equal to the death benefit;
- upon non-payment of premium;
- upon surrender;
- upon cancellation;
- upon termination of telecommunication services with the master policy holder;
- on the coverage end date shown in the e-certificate; or
- on the certificate monthly anniversary immediately after life assured's 50th birthday.

10. Surrender of e-certificate

You may, at any time during lifetime of the life assured and while the e-certificate is in force, surrender the e-certificate by contacting our Client Careline or via the master policy holder careline, website, mobile application or any other formal communication method as advised by the master policy holder or us. All benefits and rights under the e-certificate will end upon the next premium due date after receiving the notification. As the e-certificate does not have any cash value, we will not pay any cash value or pro-rated premium upon surrender of the e-certificate.

11. Change of address

All correspondences shall be sent to the correspondence address as stated upon enrolment. Please advise us in writing of any change in your or your nominee (nominees) address. This is to ensure that all correspondences are received in a timely manner.

12. Free look period

If you decide not to take up this insurance coverage for whatever reason after it has been issued, you may cancel your coverage by contacting our Client Careline or via the master policy holder careline, website, mobile application or any other formal communication method as advised by the master policy holder or us within 15 days from the delivery date of the first e-certificate. Any premium paid by the certificate owner will be refunded if certificate owner cancels the insurance coverage during the free look period.

13. Tax

All taxes, including but not limited to any goods and services tax, and/or other forms of sales or consumption tax, whether currently in force or implemented after the date of the e-certificate will be charged in accordance with the applicable legislation at the prevailing rate. Where necessary, we will amend the terms of the e-certificate to take into account any such tax.

14. Change of certificate

We reserve the right to amend the terms and provisions of this certificate in order to comply with Malaysian Law and regulations. We will provide prior written notice by ordinary post to your last known address in our records or other alternative modes of communication.

Your request for any alteration or endorsement to this certificate will not be valid unless authorised by us and such approval is endorsed on this certificate.

15. Claims procedure

Notice of claim

If you or your legal representative makes a claim, you or your legal representative must give us written notice of the claim at our head office within 30 days from the date the event covered happened.

Proof of claim

You or your legal representative must send us proof of the claim within 30 days from the date of giving us notice. You or your legal representative must also pay any costs involved in doing this. We will only assess the claim after we have received all the documents, information and evidence that we need.

(a) **Death or death due to specified infectious diseases claims**

Document requirements:

- Duly completed death claim form
- Certified true copy of deceased's death certificate
- Certified true copy of burial permit (if any)
- Duly completed medical report on death claim*
- Blood test results for claims due to infectious disease
- Certified true copy of deceased's identity card/birth certificate
- e-Certificate (if e-certificate cannot be located, please complete Indemnity Form for Loss/Non-Receipt of Policy/Contract/Certificate Document)
- Certified true copy of claimant's identity card/birth certificate/passport
- Certified true copy of claimant's bank passbook/statement

- Proof of relationship (for deceased's spouse and family):
 - Spouse : Marriage certificate
 - Parents : Birth certificate of deceased
 - Children : Birth certificates of children
- Any other documents, if required by us

** For certain cases, we may request the doctor to fill in the form for extra information.*

Additional documents required for overseas death:

- Import/Export permit certificate
- Copy of death certificate in foreign language must be translated to English and authenticated by Malaysian Embassy in that particular country or the respective embassy in Malaysia
- Letter of confirmation of death by National Registration Department (JPN)

(b) Total and permanent disability (TPD) or TPD due to specified infectious disease claims

Document requirements:

- Duly completed TPD claim form
- Duly completed medical attendant's report on TPD claim (to be provided after 6 months from the disability date)
- Certified true copy of SOCSO's report
- Blood test results for claims due to infectious disease
- Copy of termination letter from employer to the claimant
- Photograph depicting the physical medical condition of the claimant
- Copy of all relevant investigation results, hospital reports, CT/MRI Scan, X-ray report and etc
- Copy of claimant's identity card/birth certificate/passport
- Certified true copy of claimant's bank passbook/statement
- e-Certificate (if e-certificate cannot be located, please complete Indemnity Form for Loss/Non-Receipt of Policy/Contract/Certificate Document)
- Certified true copy of police report (if disability was caused by accident)
- Newspaper cutting (if disability was caused by accident)
- Any other documents, if required by us

16. Client service and complaint unit

Should you need more information regarding the terms and conditions of your e-certificate or if you are not satisfied with our decision with regard to your claim and wish to lodge a complaint, please contact our authorised representative. Any writing or communication to us will be addressed to:

Sun Life Malaysia Assurance Berhad
Registration Number: 199001005930 (197499-U)

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman
50100 Kuala Lumpur

Alternatively, you may call our Client Careline at **1300-88-5055**.

17. Ombudsman for Financial Services and Bank Negara Malaysia

The Ombudsman for Financial Services and the Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK) are set up to offer consumer protection to certificate owner, to resolve disputes over claims settlement between us and certificate owner. In the event of any dispute over claims settlement, you may write to the following addresses:

Ombudsman for Financial Services

Chief Executive Officer
Level 14, Main Block
Menara Takaful Malaysia
4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: (03) 2272 2811
Fax: (03) 2272 1577
<http://www ofs.org.my>
Email: enquiry@ofs.org.my

Bank Negara Malaysia

Pengarah
Jabatan LINK & Pejabat Wilayah
Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel: 1300-88-5465
Fax: (03) 2174 1515
Email: bnmtelelink@bnm.gov.my

Note: This Summary of Certificate is for information purposes only and subject to all the terms and conditions of the master policy.

RINGKASAN SIJIL – GOLIFE

1. Jadual manfaat

Manfaat-manfaat	Jumlah yang diinsuranskan ¹ (RM)	
	GOLIFE 5	GOLIFE 10
Kematian/Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)	18,000	38,000
Kematian/TPD akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu ²	36,000	76,000
Premium bulanan ³ (RM)	5.00	10.00

- ¹ Jumlah yang diinsuranskan akan berubah mengikut pelan yang dipilih seperti yang tertera di dalam e-sijil.
- ² Penyakit-penyakit berjangkit tertentu merujuk kepada Demam Denggi, Demam Chikungunya, Malaria, Ensefalitis Jepun, Selsema Avian atau Jangkitan Virus Zika.
- ³ Premium tidak akan meningkat dengan umur anda. Walau bagaimanapun, kadar premium adalah tidak dijamin dan mungkin disemak semula dari semasa ke semasa dengan memberi notis bertulis kepada pemilik sijil dan pemegang polisi induk sekurang-kurangnya 14 hari lebih awal sebelum ulangtahun bulanan sijil. Semakan akan berkuatkuasa pada ulangtahun bulanan sijil yang berikutnya selepas tempoh notis.

2. Penerangan manfaat

Manfaat-manfaat	Penerangan
Kematian	Tertakluk kepada peruntukan am polisi induk, sewaktu e-sijil berkuatkuasa, sekiranya kami menerima bukti yang memuaskan mengenai kematian orang yang diinsuranskan dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar manfaat sekali gus berdasarkan jumlah yang diinsuranskan mengikut pelan yang anda pilih seperti yang tertera di dalam e-sijil, tolak sebarang keterhutangan. e-Sijil akan ditamatkan selepas kematian orang yang diinsuranskan dan pembayaran tuntutan di bawah manfaat ini.
Kematian akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu	Tertakluk kepada peruntukan am polisi induk, sewaktu e-sijil berkuatkuasa, sekiranya kami menerima bukti yang memuaskan mengenai kematian orang yang diinsuranskan secara langsung akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar manfaat sekali gus berdasarkan jumlah yang diinsuranskan mengikut pelan yang anda pilih seperti yang tertera di dalam e-sijil, tolak sebarang keterhutangan. e-Sijil akan ditamatkan selepas kematian orang yang diinsuranskan dan pembayaran tuntutan di bawah manfaat ini.
Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)	Tertakluk kepada peruntukan am polisi induk, sewaktu e-sijil berkuatkuasa, sekiranya kami menerima bukti yang memuaskan bahawa orang yang diinsuranskan telah mengalami TPD dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar manfaat sekali gus berdasarkan jumlah yang diinsuranskan mengikut pelan yang anda pilih seperti yang tertera di dalam e-sijil, tolak sebarang keterhutangan. e-Sijil akan ditamatkan selepas pembayaran manfaat TPD orang yang diinsuranskan di mana manfaat TPD adalah bersamaan dengan manfaat kematian.
TPD akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu	Tertakluk kepada peruntukan am polisi induk, sewaktu e-sijil berkuatkuasa, sekiranya kami menerima bukti yang memuaskan mengenai TPD (seperti yang ditakrif) orang yang diinsuranskan secara langsung akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar manfaat sekali gus berdasarkan jumlah yang diinsuranskan mengikut pelan yang anda pilih seperti yang

	<p>tertera di dalam e-sijil, tolak sebarang keterhutangan.</p> <p>e-Sijil akan ditamatkan selepas pembayaran manfaat TPD orang yang diinsuranskan di mana manfaat TPD adalah bersamaan dengan manfaat kematian.</p>
--	---

3. Pengecualian-pengecualian

Manfaat-manfaat	Pengecualian-pengecualian
Kematian	Tiada pengecualian-pengecualian
Kematian akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu	
Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)	
TPD akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu	

4. Pemegang polisi induk

Pemegang polisi induk, seperti yang tertera di dalam sijil atau jadual polisi induk, adalah organisasi atau institusi yang dinamakan sebagai pemegang polisi induk.

5. Salah nyata umur dan/atau jantina

Sijil ini dikeluarkan untuk umur dan/atau jantina orang yang diinsuranskan seperti yang tertera di dalam sijil, berdasarkan tarikh lahir dan/atau jantina yang diakui dalam permohonan. Kami perlu mendapatkan bukti umur orang yang diinsuranskan sebelum kami membayar sebarang manfaat.

Sekiranya umur dan/atau jantina orang yang diinsuranskan telah tersalah nyata, kami akan membuat satu daripada penyelarasan seperti berikut:

- (a) Sekiranya premium berdasarkan umur dan/atau jantina orang yang diinsuranskan yang betul adalah lebih tinggi berbanding dengan premium yang dibayar, maka kami akan membayar manfaat-manfaat secara pro rata berdasarkan nisbah premium sebenar yang telah dibayar dengan premium yang betul yang sepatutnya dibayar berdasarkan tarikh lahir dan/atau jantina yang betul orang yang diinsuranskan. Tarikh tamat seperti yang tertera dalam sijil akan diselaraskan berdasarkan umur yang betul (jika berkenaan); atau
- (b) Sekiranya premium berdasarkan umur dan/atau jantina orang yang diinsuranskan yang betul adalah lebih rendah berbanding dengan premium yang dibayar, maka kami akan membayar balik perbezaan premium. Tarikh tamat seperti yang tertera dalam sijil akan diselaraskan berdasarkan umur yang betul (jika berkenaan).

6. Bayaran premium

Semua premium perlu dibayar pada atau sebelum tarikh premium patut dibayar kepada kami.

7. Memilih penama

Jika perlindungan insurans ini adalah atas hayat anda sendiri dan anda berumur 16 tahun dan ke atas, anda boleh menamakan dalam borang penamaan seseorang untuk menerima manfaat kematian (jika ada) selepas e-sijil dikeluarkan. Borang penamaan akan disertakan bersama dokumen sijil atau anda boleh muat turun borang penamaan dari laman web kami di www.sunlifemalaysia.com. Sila lengkapkan dan kembalikan borang penamaan kepada kami.

8. Pembaharuan

e-Sijil akan diperbaharui setiap bulan tertakluk kepada bayaran premium dan terma-terma dan peruntukan-peruntukan polisi induk. e-Sijil akan dikeluarkan untuk setiap pembaharuan.

9. Penamatan

Perlindungan insurans akan ditamatkan dalam mana-mana keadaan berikut yang terawal:

- (a) apabila orang yang diinsuranskan meninggal dunia dan pembayaran manfaat kematian;
- (b) apabila pembayaran manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) orang yang diinsuranskan di mana manfaat TPD adalah bersamaan dengan manfaat kematian;
- (c) apabila tidak membayar premium;
- (d) apabila diserahkan;
- (e) apabila dibatalkan;
- (f) apabila penamatan perkhidmatan telekomunikasi dengan pemegang polisi induk;
- (g) pada tarikh perlindungan tamat yang tertera di dalam e-sijil; atau
- (h) pada ulangtahun bulanan sijil sejurus selepas hari lahir orang yang diinsuranskan yang ke-50.

10. Penyerahan e-sijil

Anda boleh, pada bila-bila masa semasa hayat orang yang diinsuranskan dan semasa e-sijil ini berkuatkuasa, menyerahkan e-sijil dengan menghubungi Khidmat Pelanggan Careline kami atau melalui careline pemegang polisi induk, laman web pemegang polisi induk, aplikasi mudah alih pemegang polisi induk atau apa-apa kaedah komunikasi rasmi yang lain seperti yang dinasihatkan oleh pemegang polisi induk atau kami. Semua manfaat dan hak di bawah e-sijil akan tamat pada tarikh premium patut dibayar yang berikutnya selepas menerima notis tersebut. Disebabkan e-sijil tidak mempunyai nilai tunai, kami tidak akan membayar sebarang nilai tunai atau pro-rata premium semasa penyerahan e-sijil.

11. Pertukaran alamat

Semua surat-menyurat hendaklah dihantar ke alamat seperti yang dinyatakan pada masa pendaftaran. Sila maklumkan kepada kami dengan notis bertulis sekiranya anda atau penama (penama-penama) anda menukar alamat. Ini adalah untuk memastikan bahawa anda dan penama-penama anda akan menerima semua urusan surat-menyurat dalam masa yang sepatutnya.

12. Tempoh semakan percuma

Sekiranya anda membuat keputusan untuk tidak mengambil perlindungan insurans ini atas apa jua sebab selepas ia telah dikeluarkan, anda boleh membatalkan perlindungan anda dengan menghubungi Khidmat Pelanggan Careline kami atau melalui laman web pemegang polisi induk, aplikasi mudah alih pemegang polisi induk atau apa-apa kaedah komunikasi rasmi yang lain seperti yang dinasihatkan oleh pemegang polisi induk atau kami dalam tempoh 15 hari dari tarikh penghantaran e-sijil pertama. Sebarang premium yang dibayar oleh pemilik sijil akan dibayar balik jika pemilik sijil membatalkan perlindungan insurans semasa tempoh semakan percuma.

13. Cukai

Semua cukai, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang cukai barangan dan perkhidmatan, dan/atau lain-lain bentuk cukai jualan atau kepenggunaan, sama ada yang berkuatkuasa pada masa ini atau dilaksanakan selepas tarikh e-sijil akan dikenakan mengikut undang-undang yang berkenaan pada kadar semasa. Jika perlu, kami akan meminda terma-terma e-sijil untuk mengambil kira cukai-cukai sedemikian.

14. Perubahan kepada sijil

Kami berhak meminda terma-terma dan peruntukan-peruntukan sijil ini bertujuan untuk mematuhi undang-undang dan peraturan-peraturan Malaysia. Kami akan memberi notis bertulis terlebih dahulu melalui pos biasa ke alamat terakhir anda yang diketahui dalam rekod kami atau melalui mod komunikasi alternatif lain.

Permintaan anda untuk apa-apa perubahan atau pengendorsan kepada sijil ini tidak akan sah kecuali jika kami benarkan dan kelulusan tersebut hendaklah diendorskan di bawah sijil ini.

15. Prosedur tuntutan

Notis tuntutan

Jika anda atau wakil sah anda membuat tuntutan, anda atau wakil sah anda mestilah memberi notis bertulis mengenai tuntutan kepada kami di ibu pejabat kami dalam masa 30 hari dari tarikh kejadian yang diinsuranskan berlaku.

Bukti tuntutan

Anda atau wakil sah anda mestilah menghantar bukti tuntutan kepada kami dalam masa 30 hari dari tarikh notis tuntutan. Anda atau wakil sah anda juga mestilah membayar sebarang kos yang terlibat dalam berbuat demikian. Kami hanya akan menilai tuntutan tersebut selepas kami menerima semua dokumen, maklumat dan bukti yang kami perlukan.

(a) Tuntutan kematian atau kematian akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu

Dokumen-dokumen yang diperlukan:

- Borang tuntutan kematian yang lengkap
- Sijil kematian si mati yang disahkan
- Permit pengebumian yang disahkan (sekiranya ada)
- Laporan perubatan yang lengkap atas tuntutan kematian*
- Keputusan ujian darah untuk tuntutan akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu
- Salinan kad pengenalan/sijil kelahiran si mati yang disahkan
- e-Sijil (sekiranya e-sijil tidak dapat diperolehi, sila lengkapkan Borang Perlindungan untuk Dokumen Polisi/Kontrak/Sijil yang Hilang/Tidak Diterima)
- Salinan kad pengenalan/sijil kelahiran/pasport pihak yang menuntut yang disahkan
- Salinan buku/penyata bank pihak yang menuntut yang disahkan
- Bukti hubungan (untuk pasangan dan keluarga si mati)
 - Pasangan : Sijil perkahwinan
 - Ibu bapa : Sijil kelahiran si mati
 - Anak-anak : Sijil kelahiran anak-anak
- Dokumen-dokumen lain, jika diperlukan oleh kami

* Untuk sesetengah kes, kami mungkin meminta doktor untuk mengisi borang untuk maklumat tambahan.

Dokumen-dokumen tambahan yang diperlukan untuk kematian di luar negara:

- Sijil permit import/eksport
- Salinan sijil kematian dalam bahasa asing hendaklah diterjemahkan dalam Bahasa Inggeris dan disahkan ketulenannya oleh Kedutaan Malaysia di negara tersebut atau kedutaan masing-masing di Malaysia
- Surat pengesahan kematian oleh Jabatan Pendaftaran Negara Malaysia (JPN)

(b) Tuntutan hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) atau TPD akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu

Dokumen-dokumen yang diperlukan:

- Borang tuntutan TPD yang lengkap
- Laporan pegawai perubatan di atas tuntutan TPD yang lengkap (akan diberikan selepas 6 bulan dari tarikh hilang upaya)
- Salinan laporan SOCSO yang disahkan
- Keputusan ujian darah untuk tuntutan akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu
- Salinan surat penamatan daripada majikan kepada pihak yang menuntut
- Gambar yang menunjukkan keadaan perubatan fizikal pihak yang menuntut
- Salinan mengenai semua keputusan siasatan yang berkaitan, laporan-laporan hospital, laporan imbasan CT/MRI, laporan X-ray dan sebagainya
- Salinan kad pengenalan/sijil kelahiran/pasport pihak yang menuntut
- Salinan buku/penyata bank pihak yang menuntut yang disahkan
- e-Sijil (sekiranya e-sijil tidak dapat diperolehi, sila lengkapkan Borang Perlindungan untuk Dokumen Polisi/Kontrak/Sijil yang Hilang/Tidak Diterima)
- Salinan laporan polis yang disahkan (sekiranya hilang upaya adalah disebabkan oleh kemalangan)
- Keratan akhbar (sekiranya hilang upaya adalah disebabkan oleh kemalangan)
- Dokumen-dokumen lain, jika diperlukan oleh kami

16. Khidmat pelanggan dan unit pengaduan

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut mengenai terma-terma dan syarat-syarat e-sijil anda atau jika anda tidak berpuas hati dengan keputusan kami mengenai tuntutan anda dan ingin membuat aduan, sila hubungi wakil kami yang diberi kuasa. Sebarang surat-menyurat atau komunikasi kepada kami hendaklah dialamatkan kepada:

Sun Life Malaysia Assurance Berhad
Nombor Pendaftaran: 199001005930 (197499-U)

Aras 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman
50100 Kuala Lumpur

Atau, anda boleh menghubungi talian Khidmat Pelanggan Careline kami di **1300-88-5055**.

17. Ombudsman Perkhidmatan Kewangan dan Bank Negara Malaysia

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan dan Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK) telah ditubuhkan untuk menawarkan perlindungan kepada pemilik sijil, untuk menyelesaikan pertikaian ke atas penyelesaian tuntutan antara kami dengan pemilik sijil. Sekiranya berlaku apa-apa pertikaian ke atas penyelesaian tuntutan, anda boleh menulis kepada alamat berikut:

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan

Ketua Pegawai Eksekutif
Tingkat 14, Blok Utama
Menara Takaful Malaysia
4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: (03) 2272 2811
Faks: (03) 2272 1577
<http://www ofs.org.my>
Emel: enquiry@ofs.org.my

Bank Negara Malaysia

Pengarah
Jabatan LINK & Pejabat Wilayah
Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel: 1300-88-5465
Faks: (03) 2174 1515
Emel: bnmtelelink@bnm.gov.my

Nota: Ringkasan sijil ini hanya untuk tujuan maklumat dan tertakluk kepada semua terma-terma dan peruntukan-peruntukan polisi induk.